

## 요양보호사의 급여제공범위

■ 여러분을 정성껏 돌봐드리는 ‘요양보호사’란?

- ☞ 요양업무에 대한 소정의 체계적인 교육을 이수하고 국가자격증을 보유한 전문인력입니다.
- ☞ 「노인복지법」, 「노인장기요양보험법」 및 관련법령에 따라 수급자 어르신의 건강과 안녕, 복지증진을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

■ 「노인장기요양보험법」 및 시행규칙에는 요양보호사의 업무범위가 정확하게 명시되어 있습니다.

(1) 「노인장기요양보험법」 제4장 제23조(장기요양급여의 종류)

구분	내용
방문요양	장기요양요원이 수급자의 가정 등을 방문하여 신체활동 및 가사활동 등을 지원.
방문목욕	장기요양요원이 목욕설비를 갖춘 장비를 이용하여 수급자의 가정 등을 방문하여 목욕을 제공.
방문간호	장기요양요원인 간호사 등이 의사, 한의사 또는 치과의사의 지시서에 따라 수급자의 가정 등을 방문하여 간호, 진료의 보조, 요양에 관한 상담 또는 구강위생 등을 제공.

(2) 「노인장기요양보험법 시행규칙」 제14조(장기요양급여의 범위 등)

수급자와 장기요양기관은 장기요양급여를 제공받거나 제공할 경우에는 다음 각 호의 행위를 요구하거나 제공하여서는 아니 된다.

- ① 수급자의 가족을 위한 행위 (예를 들면 명절음식·제사음식을 준비하거나 김장하기 등)
- ② 수급자 또는 그 가족의 생업을 지원하는 행위 (농사일, 영업행위 등)
- ③ 그 밖에 수급자의 일상생활에 지장이 없는 행위 (예를 들면 대형유리창을 닦는 행위 등)

■ 구체적인 업무범위 및 예시(방문요양)

구분	종류	내용
신체활동 지원서비스	세면 도움	얼굴·목·손 씻기, 세면장소까지의 이동보조, 세면동작 지도, 세면 지켜보기
	구강 관리	양치질, 양치질 지켜보기, 가글, 틀니 손질, 필요한 물품 준비 및 정리
	머리 감기기	세면대까지의 이동 보조, 머리 감기기, 말리기, 필요한 물품 준비 및 정리
	몸단장	머리단장, 손·발톱 깎기, 면도, 화장하기, 필요물품 준비 및 정리
	옷 갈아입히기	의복(양말, 신발 포함) 준비, 갈아입히기, 지켜보기, 의복 정리
	목욕 도움	입욕 준비, 입욕 시 이동 보조, 씻기(샤워 포함), 지켜보기, 기계 조작, 욕실 정리
	식사 도움	아침·점심·저녁 및 간식 준비 및 정리, 식사 도움, 지켜보기, 경관영양실시
	체위 변경	자세 변경, 일어나 앉을 경우 도움
	이동 도움	침대에서 휠체어로 옮겨 타기, 보행 지켜보기, 산책
	신체기능의 유지 및 증진	관절구축예방, 일어나 앉기 연습 도움, 보행 연습, 서있기 연습, 보조기구 사용 운동 보조, 보장구 장치 도움(지켜보기 포함)
일상생활 지원서비스	취사	식재료 구매(장보기), 조리방법 선택, 식품·식기·주방 위생관리
	청소 및 주변정돈	대상자가 사용하는 침구 준비 및 정리·교환, 병실(방) 환기 및 청소, 채광, 방음, 전등과 TV 켜고 끄기, 세면대 소독, 쓰레기 버리기, 의복 정리정돈 및 수선, 보조기구 관리
	세탁	세탁물 분류, 세탁물 빨기·삶기·널기·개키기·다리기, 정리정돈
개인활동 지원서비스	외출 시 동행	은행·관공서·병원 등을 방문하거나 산책 시 부축 및 동행(차량이용 포함)
	일상업무 대행	물품 구매, 약 타기, 은행·관공서업무 대행
정서지원 서비스	말벗, 격려, 위로	대상자의 심리적·신체적 요구에 따른 가벼운 구두응대 및 정서적 지지
	생활상담	신체 및 가사활동지원서비스와 관련된 내용의 상담
	의사소통도움	책임기, 편지 대필, 구두 의사전달, 콜벨 대처 등